



## Beleidsplan Vrijwilligers Stichting SOVOO / Samen Aan Tafel

### Wat is de Stichting SOVOO?

De Stichting SOVOO (Sta Op Voor Ouderen Oosterhout) is ontstaan uit “Goede Doelen Actie”, een groep verontruste kinderen van ouders, die woonachtig zijn in de Doelen, Oosterhout.

### Waarom actie?

- Het plotseling verhogen van de maaltijdprijs ( van € 8,50 naar € 12,50)
- Het plotseling moeten betalen voor koffie en thee (€ 1,00)
- Het moeten betalen voor activiteiten (€ 6,00)
- Het geheel werd voor veel ouderen te duur: Niet meer samen eten = sociaal isolement
- Kwaliteit eten was slecht
- Slechte communicatie naar “aanleuners”
- Verbeteren van “Welzijn”.

Een van onze initiatieven, waarbij we de vrijwilligers hard nodig hebben, is “Samen Aan Tafel”. “Samen Aan Tafel” is een project, waarbij we in samenwerking met Eeterij D’n Bal dagelijks een verse warme maaltijd verzorgen voor de bewoners van de Doelen (aanleunwoningen). Ook ouderen van buiten de Doelen, die hierin interesse hebben, zijn welkom.



## Werving vrijwilligers “Samen aan Tafel”

Iedereen kan zich als vrijwilliger aanmelden. We hanteren geen leeftijdsgrens. We hebben dan ook vrijwilligers in de leeftijd van 16 tot 86 jaar, die prima met elkaar samenwerken!

De werving van vrijwilligers voor “Samen aan Tafel” kan op verschillende manieren tot stand komen:

- 1) Mond tot mondreclame (vaak zijn het burens, kennissen, vrienden die zich aanmelden)
- 2) Flyers op scholen
- 3) Via organisaties zoals Oosterhout voor Elkaar (zie wervingstekst hieronder):

Van plan om van “werken in de zorg” jouw toekomst te maken? Kom dan ervaring opdoen bij “Samen aan Tafel” in De Doelen.

Elke avond wordt er voor de bewoners van de aanleunwoningen een maaltijd geserveerd in De Doelen. De maaltijd wordt gemaakt door Eeterij D’n Bal en is bedoeld om ouderen de gelegenheid te geven om samen te kunnen eten. Voor veel ouderen is alleen eten een eenzame en ongezellige bezigheid. Begrijpelijk toch?

Degenen die komen eten, gaan om 17.00 uur aan tafel. Die tafel heb jij, samen met enkele andere vrijwilligers, van tevoren voor hen gedekt. Als vrijwilliger schep je de ene keer op en de andere keer serveer je mee uit. Hier en daar help je, indien nodig, even met vlees snijden en ondertussen maak je een praatje. Ook opruimen na het eten hoort erbij, maar je hoeft niet af te wassen ☐. De vaat wordt gedaan door D’n Bal. Mooi geregeld toch?

Bewoners die niet zelfstandig naar de eetruimte kunnen komen, worden door ons opgehaald en teruggebracht. Onderweg maak je natuurlijk een gezellig praatje en rond 18.15 uur ben je weer klaar.

Jouw ideeën om het nog gezelliger te maken, worden me open armen ontvangen, dus je kunt je creativiteit hier ook nog kwijt.

Een of twee keer per week een paar uurtjes beschikbaar hiervoor? Of misschien kun je wel af en toe, maar niet elke week? Dat geeft niks. Je bent altijd welkom om te helpen. Meld je snel aan. Je maakt er mensen blij mee en de opgedane ervaring staat goed op je CV.

## Kennismaking

De vrijwilligerscoördinator nodigt de kandidaat uit voor een kennismakingsgesprek. Hierin komen onderwerpen naar voren zoals: motivatie, hobby’s en interesses, talenten, informatie over de organisatie, enzovoorts.

De vrijwilliger wordt gevraagd een formulier met persoonlijke gegevens in te vullen, alsmede zijn voorkeursdagen, waarop de werkzaamheden uitgevoerd zouden kunnen worden.

Bovendien laten we in de praktijk gelijk zien, wat de taak van de vrijwilliger inhoudt en wat er dus van hem of haar verwacht wordt.

Aan het eind van dit kennismakingsgesprek heeft de vrijwilliger dus een behoorlijke indruk gekregen van hetgeen hij of zij kan verwachten en als ook de vrijwilligerscoördinator denkt dat de vrijwilliger een positieve bijdrage kan leveren aan onze stichting, zal deze vrijwilliger gelijk aan ons team van vrijwilligers worden toegevoegd.

Er zal toestemming gevraagd worden om hem/haar via de groepsapp met een foto voor te stellen aan de overige vrijwilligers. Het meedraaien in de groepsapp is geen verplichting (sommige vrijwilligers hebben geen mobiele telefoon of internet!), maar dit blijkt in de praktijk wel heel handig te zijn.

## Wat wordt er van mij als vrijwilliger verwacht?

- Aanwezig zijn van 16.30-18.30
- Indien nodig ophalen en weer thuisbrengen van eters
- Tafels dekken
- Welkom heten/ praatje maken met de gasten
- Eten uitserveren
- Map bijhouden (aanwezig/ afwezig)
- Eventueel lijst voor volgende week uitdelen, weer innemen en bijwerken op overzichtslijst.
- Afruimen
- Tafels weer terugzetten en schoonmaken
- Borden, bestek en etensbakken op trolley zetten voor d'n Bal
- Vegen
- Map terugleggen en krat terugzetten

## Rechten en plichten:

We hebben er bewust voor gekozen niet met (ondertekende) vrijwilligersovereenkomsten te werken, maar we rekenen erop, dat de vrijwilligers zich ervan bewust zijn, dat vrijwilligerswerk ook verplichtingen met zich meebrengt, b.v. aanwezig zijn, als je volgens rooster ingedeeld bent, op tijd aanwezig zijn, je tijdig afmelden bij verhindering, een redelijke opzegtermijn in acht nemen als je met het werk wilt stoppen enz.

Tijdens je werkzaamheden en de tijd ernaartoe en weer naar huis, ben je verzekerd via een vrijwilligersverzekering van de Gemeente Oosterhout.

Wij zullen een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) voor je aanvragen en je krijgt een badge met je naam, waaraan je herkenbaar bent als vrijwilliger voor "Samen aan Tafel".

## Sociale Veiligheid

Mocht zich een lastige situatie voordoen waar je zelf niet uitkomt, dan kun je altijd bij een van de ondersteuners (lid Goede Doelen Actie / bestuur SOVOO) en/of vrijwilligerscoördinator terecht.

Ook hebben we een (extern) vertrouwenspersoon:

Bregje Oomen

Bregje.oomen@seniorencollectieoosterhout.nl

Tel: 06 54 32 37 09

## **Kwaliteit en Privacy**

“Samen aan Tafel” gaat vertrouwelijk en zorgvuldig met persoonsgegevens om, waarbij we uiteraard rekening houden met de geldende privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We rekenen bij onze medewerkers dan ook op discretie v.w.b. sleutelcodes, medische gegevens en andere vertrouwelijke gegevens aangezien we te maken hebben met kwetsbare ouderen.

Ook hebben we een gedragscode opgesteld, die door alle medewerkers ondertekend dient te worden.